



KOMMT GUT.

Qualitätspolitik der CTL AG

- // Wir betrachten unsere Systempartner und deren **Kunden** als unsere Kunden. Deren **Zufriedenheit** ist unser Ziel.
- // Als Systemzentrale sind wir bemüht, für unsere Kunden, eine **qualitativ hochwertige Dienstleistung** zu produzieren.
- // Der Vorstand verpflichtet sich zur Schaffung und Beibehaltung eines Qualitätsstandards, der jederzeit den **Kundenanforderungen** entspricht.
- // Dazu ist es zwingend notwendig, dass die Arbeitsabläufe so organisiert sind, dass **Fehler** und Abweichungen **erkannt, verhindert** und nicht nur korrigiert werden.
- // Unsere Mitarbeiter sind für ihre Aufgaben **qualifiziert und motiviert**. Das **Qualitätsbewusstsein** aller an der Dienstleistungserbringung beteiligten Mitarbeiter wird regelmäßig durch Schulungen gefördert.
- // Qualität wird durch unsere Mitarbeiter produziert. Jeder Mitarbeiter muss bestrebt sein, ständig an einer **Qualitätsverbesserung** zu arbeiten.
- // Die gute **Zusammenarbeit** unserer Mitarbeiter ist die **Basis für die hohe Qualität** unserer Dienstleistung.
- // Wir wollen nur mit **Partnern** zusammenarbeiten, die in der Qualität die **gleichen Ziele** verfolgen wie wir.
- // Jeder Fehler ist vermeidbar. Ist er dennoch eingetreten, müssen seine **Ursachen** aufgeklärt werden, um sicherzustellen, dass er sich nicht wiederholt.
- // Wir verpflichten uns zum **ständigen Verbesserungsprozess**.

Homberg, den 01.11.2017

Bettina Wietzel-Skakowski
Vorstand

Marion Chudoba
QMB